

Allmänna villkor för Tjänsten

1 Bakgrund och Ändamål

- 1.1 Ni ("Företaget") har bestämt att genomföra medarbetarundersökningar för att öka medarbetarnas inflytande och engagemang och att därigenom åstadkomma förbättringar av Företagets arbetsförhållanden och verksamhet ("Ändamålet"). För Ändamålet har Företaget valt att anlita Andfrankly Pulse AB, som tillhandahåller en mobil- och webbaserad tjänst för medarbetarundersökningar ("Tjänsten"). Enligt mellan parterna träffat avtal (genom att Företaget aktiverat ett konto hos Andfrankly Pulse AB, "Tjänsteavtalet"), är de överens om att Andfrankly Pulse AB ska tillhandahålla Företaget Tjänsten enligt dessa Allmänna villkor ("Villkoren") samt, som en integrerad del av avtalet, enligt Personuppgiftsbiträdesavtalet.

2 Definitioner

- 2.1 Med "Andfrankly Pulse ABs Information" avses de inloggningsuppgifter, säkerhetsmetoder, den programvara och annan information avseende Tjänsten som Andfrankly Pulse AB tillhandahåller Företaget.
- 2.2 Med "Företagets Information" avses den information som Företaget tillhandahåller Andfrankly Pulse AB för användning eller i övrigt med anledning av Tjänsten.
- 2.3 Med "Företagets Program- och Hårdvara" avses Företagets programvara som används för utnyttjande av Tjänsten inklusive mobiler och datorer som programvaran används på.
- 2.4 Med "Personuppgiftsbiträdesavtalet" avses det mellan parterna som en integrerad del av Tjänsteavtalet träffade Personuppgiftsbiträdesavtalet enligt vilket Företaget är personuppgiftsansvarig och Andfrankly Pulse AB är personuppgiftsbiträde.
- 2.5 Med "Startdatum" avses det datum då Företaget aktiverat ett konto hos Andfrankly Pulse AB.

3 Andfrankly Pulse ABs åtaganden och tillhandahållande av Tjänsten

- 3.1 Andfrankly Pulse AB åtar sig att tillhandahålla Företaget Tjänsten från Startdatum. Tjänsten tillhandahålls enligt Tjänsteavtalet inklusive Villkoren och Personuppgiftsbiträdesavtalet.
- 3.2 Andfrankly Pulse AB åtar sig i egenskap av Personuppgiftsbiträde att iakttä villkoren i Personuppgiftsbiträdesavtalet.
- 3.3 Andfrankly Pulse AB åtar sig att svara för att den i Andfrankly Pulse ABs Information ingående programvaran inte är skadlig eller kan inverka negativt på Företagets Program- och Hårdvara och att Tjänsten inte gör intrång i annans rättigheter.
- 3.4 Tjänsten tillhandahålls i det skick och med den funktionalitet den har från tid till annan och i övrigt som anges på Andfrankly Pulse ABs hemsida för den plan som valts. Andfrankly Pulse AB eftersträvar bästa funktionalitet, prestanda och kvalitet på Tjänsten men lämnar därutöver inga garantier avseende densamma.
- 3.5 Andfrankly Pulse AB eftersträvar hög tillgänglighet av Tjänsten men reserverar sig för att den inte alltid fullt ut är tillgänglig, bland annat av teknik-, säkerhets- eller underhållsskäl.
- 3.6 Andfrankly Pulse AB har rätt att utan föregående meddelande till Företaget (eller dess medarbetare) helt eller delvis spärra åtkomst till Tjänsten:
 - a) om Företaget eller dess medarbetare använder, eller med fog kan misstänkas använda, Tjänsten i strid med Villkoren eller på sätt eller ändamål som Tjänsten inte är avsedd för.; eller
 - b) vid skälig misstanke om obehörigt intrång eller obehörigt utnyttjande av Tjänsten;

4 Företagets åtaganden

- 4.1 Företaget åtar sig att på egen bekostnad genomföra sina skyldigheter avseende Tjänsten och därvid tillhandahålla den information och medverkan som är nödvändig för att Andfrankly Pulse AB från Startdatum ska kunna genomföra sina åtaganden avseende Tjänsten.

- 4.2 Företaget åtar sig att svara för att Företagets Program- och Hårdvara uppfyller vad som krävs för att använda Tjänsten och att den inte kan skada eller inverka negativt på Tjänsten.
- 4.3 Företaget åtar sig i egenskap av Personuppgiftsansvarig att iaktta villkoren i Personuppgiftsbiträdesavtalet.
- 4.4 Företaget åtar sig att ansvara för att de medarbetare vid Företaget som avses utnyttja Tjänsten ges tekniska förutsättningar att använda densamma och att de inte använder Tjänsten i strid med Villkoren eller på sätt eller ändamål som Tjänsten inte är avsedd för.

5 Avgifter och betalning

- 5.1 För Tjänsten och kringtjänster avseende densamma ska Företaget till Andfrankly Pulse AB betala de avgifter som anges från tid till annan på hemsidan.

6 Användning av information och Sekretess

- 6.1 Andfrankly Pulse AB förbinder sig att, med följande undantag, endast använda Företagets Information för tillhandahållande av Tjänsten och inte på annat sätt för egen eller annans räkning använda Företagets Information utan skriftligt godkännande av Företaget. Andfrankly Pulse AB äger dock rätt att fritt använda Företagets Information för statistik i anonym form och sådan av Företagets Information som kan medföra förändringar och förbättringar av Tjänsten. Andfrankly Pulse AB äger även rätt att, för marknadsföring och extern kommunikation avseende Tjänsten, lämna allmän information om Företagets användande av Tjänsten och kommunicera med Företagets medarbetare.
- 6.2 Med undantag för Andfrankly Pulse ABs rätt att använda Företagets Information enligt punkt 6.1 ovan förbinder sig Andfrankly Pulse AB att behandla Företagets Information konfidentiellt och att inte visa eller tillhandahålla informationen för någon utomstående utan skriftligt godkännande av Företaget. Detta med undantag för sådan del av informationen som utan Andfrankly Pulse ABs förskyllan blivit allmänt känd. Andfrankly Pulse AB förbinder sig vidare att endast delge informationen till de personer vid Andfrankly Pulse AB som behöver delges den för tillhandahållande av Tjänsten. Andfrankly Pulse AB svarar gentemot Företaget för att de personer vid Andfrankly Pulse AB som sålunda erhållit Företagets Information inte handlar i strid med Villkoren.
- 6.3 Företaget förbinder sig att endast använda Andfrankly Pulse ABs Information för Ändamålet och utnyttjande av Tjänsten och att inte på annat sätt för egen eller annans räkning använda Andfrankly Pulse ABs Information utan skriftligt godkännande av Andfrankly Pulse AB.
- 6.4 Företaget förbinder sig att behandla Andfrankly Pulse ABs Information konfidentiellt och att inte visa eller tillhandahålla informationen för någon utomstående utan skriftligt godkännande av Andfrankly Pulse AB. Detta med undantag för sådan del av informationen som utan Företagets förskyllan blivit allmänt känd. Företaget förbinder sig vidare att endast delge informationen till de personer vid Företaget som behöver delges informationen för utnyttjande av Tjänsten. Företaget svarar gentemot Andfrankly Pulse AB för att de personer vid Företaget som sålunda erhållit Andfrankly Pulse ABs Information inte handlar i strid med Villkoren.
- 6.5 Företagets förbindelser enligt punkterna 6.3 och 6.4 ovan innefattar förbindelse att varken direkt eller indirekt med utnyttjande av Andfrankly Pulse ABs Information tillhandahålla motsvarande tjänst eller med utnyttjande av Andfrankly Pulse ABs Information vara behjälpligt i verksamhet som tillhandahåller, eller avses tillhandahålla, motsvarande tjänst.

7 Immateriella rättigheter

- 7.1 Andfrankly Pulse AB, eller eventuell tredje part med vilken Andfrankly Pulse AB samarbetar, är ägare av och innehar samtliga immateriella rättigheter till Tjänsten samt ska äga och inneha samtliga immateriella rättigheter till förändringar och förbättringar av Tjänsten inklusive förändringar och förbättringar av Tjänsten som följer av Företagets användning av Tjänsten. Andfrankly Pulse AB är även ägare av och innehar samtliga immateriella rättigheter till Andfrankly Pulse ABs Information. Företaget och dess medarbetare har dock rätt att använda Tjänsten och Andfrankly Pulse ABs Information i den utsträckning som anges i Villkoren.
- 7.2 Företaget är ägare av och innehar samtliga immateriella rättigheter avseende Företagets Information och Företagets Program- och Hårdvara eller, vad avser Företagets Program- och Hårdvara, innehar nyttjanderätt till densamma. Andfrankly Pulse AB har dock rätt använda Företagets Information i den utsträckning som anges i Villkoren.

8 Ansvar

- 8.1 Part ska ersätta den andra parten för skador och förluster som orsakas den andra parten till följd av parts brott mot sina åtaganden enligt Villkoren, inklusive lämna ersättning till den andra parten enligt Personuppgiftsbiträdesavtalet. Parterna är emellertid inte ansvariga för indirekta skador eller förluster i följd av brott mot sina åtaganden, såvida inte det föreligger uppsåt eller grov oaksamhet.

9 Avtalstid, anpassning till ny lag och upphörande

- 9.1 Genom att aktivera ett konto hos Andfrankly Pulse AB och därigenom ingå Tjänsteavtalet för Företagets räkning garanterar du att du har rätt att teckna Tjänsteavtalet för Företaget. Tjänsten är tillgänglig från Startdatum till och med utgången av den avtalsperiod Företaget har valt. Skulle Tjänsteavtalet inte före utgången av avtalsperioden genom avaktivering av kontot hos Andfrankly Pulse AB ha sagts upp till upphörande av endera parten med iakttagande i Tjänsteavtalet angiven uppsägningstid, förlängs Tjänsteavtalet att gälla med däri angivna successiva avtalsperioder. Detta intill dess att endera parten före utgången av aktuell avtalsperiod sagt upp Tjänsteavtalet genom att avaktivera kontot med iakttagande av i Tjänsteavtalet angiven uppsägningstid.
- 9.2 Parterna är införstådda med att Villkoren och Personuppgiftsbiträdesavtalet kan komma att behöva anpassas till eventuella tillkommande lagkrav. Parterna åtar sig att tillse att Villkoren med bilagor anpassas till sådana tillkommande krav.
- 9.3 Oavsett vad som anges i punkt 8.1 ovan äger vardera parten rätt att säga upp Tjänsteavtalet med omedelbar verkan om motparten skulle begå ett väsentligt brott mot avtalet och - om rättelse är möjlig – inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan att vidta rättelse.
- 9.4 Parterna åtar sig att utväxla/återlämna skriftlig information som tillhandahållits enligt avtalet och avsluta Tjänsten i ordnade former vid Tjänsteavtalets upphörande. Vid Tjänsteavtalets upphörande upphör även Personuppgiftsbiträdesavtalet att gälla, varvid personuppgifter ska hanteras i enlighet med vad som anges i Personuppgiftsbiträdesavtalet.
- 9.5 Avsnitt 6 (Användning av information och Sekretess) samt avsnitt 8 (Ansvarsbegränsningar) med avseende på avsnitt 6 ska äga fortsatt giltighet under fem (5) år från Tjänsteavtalets upphörande.
- 9.6 Om Företaget har hemvist utanför EU och EES och vill använda Tjänsten måste Företaget kontakta Andfrankly Pulse AB innan Tjänsten tas i bruk och Andfrankly Pulse AB har i sådant fall rätt att säga upp Tjänsteavtalet med omedelbar verkan. Även om så inte skulle ske ska Företaget på egen hand tillse och svara för att legala krav enligt tillämplig utländsk lag följs. Se även Personuppgiftsbiträdesavtalet punkt 4.3.

10 Force Majeure

- 10.1 Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Tjänsteavtalet på grund av omständighet som part inte kunnat råda över eller är utanför partens skäliga kontroll, såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad lag- eller myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande, elavbrott eller annat hinder för överföring av data. samt fel eller försening i tjänster och produkter från underleverantör/underbiträde på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder.

11 Tillämplig lag och tvister

- 11.1 Svensk lag ska tillämpas på Tjänsteavtalet innefattande dessa Allmänna villkor för Tjänsten och Personuppgiftsbiträdesavtalet, med undantag för dess lagvalsregler. Tvister i anledning av Tjänsteavtalet med bilagor ska avgöras av svensk allmän domstol.